Consigne

Rechercher la cause la plus probable de la panne et justifier le plus complètement possible votre réponse.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Je peux imprimer localement mes documents normalement sur l’imprimante réseau du bureau, mais il m’est impossible d’effectuer une recherche sur Internet ou de me connecter à ma boîte e-mail. | * Possibilité : Administrateur réseaux ayant mal configurer les firewalls   Problème avec le service DNS  Problème chez le serveur google   * Question : Pouvez-vous vous connecter avec un autre appareil |
| **2** | Mon laptop fonctionne normalement, mais aucune communication sur le réseau Wifi semble possible. | * Possibilité : panne wifi ou alors désactivation actidentelle du paramètre wifi * Questions : Est-ce que votre routeur est connecté ou pouvez-vous vous connecter avec un câble ethernet |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3** | L’écran de mon desktop ne fonctionne pas. Une lumière témoin verte clignote pourtant sur la face frontale de mon desktop. | * Problème d’alimentation de l’écran ou drivers de la carte graphique ne fonctionne pas correctement. * Serait-il possible de brancher ou débrancher le câble hdmi sur la carte graphique, il y a-t-il des mises à jour |
| **4** | Ce matin, je ne trouve plus le raccourci de « Word » sur ma barre d’outils. | * Fausse manipulation, mise à jour * Savez-vous si une mise à jour à été faite sur votre appareil récéement. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5** | Mon laptop ne s’allume pas. L’écran reste noir. Aucun témoin lumineux ne fonctionne. | * Batterie à plat, carte graphique HS, l’alimentation du laptop est deffectueuse * Avez-vous essayer de brancher votre pc, est-ce que votre appareil est tombé réçament, avez-vous une autre alimentation pour faie un essai ? |
| **6** | Ma connexion à Internet est particulièrement lente. Je travaille sur un desktop raccordé par fil. | * Câble défectueux, réseaux surchargé * Pouvez-vous essayer de vous connecter avec le câble d’un collègue chez qui ça fonctionne ? Savez-vous si un de vos collègue effectue un gros téléchargement ? |

Page de bouillon et de notes personnelles :